

Christof Katzenberger

avenue des Morgines 7
1213 Petit-Lancy
SUISSE

Téléphone: 0041 7 62 74 42 22
Téléphone: 0033 6 35 59 47 56
E-mail: c_katzenberger@hotmail.com



né le 4 novembre 1972 à Hanovre (ALLEMAGNE)
Marié
Nationalité: Allemande

RESUME DE L'EXPERIENCE ET QUALIFICATION

Communicatif et d'esprit ouvert, je peux rapidement m'intégrer et travailler efficacement dans une équipe. Avec mon pragmatisme et mon autonomie, j'apporte des solutions innovantes dans des environnements nouveaux.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 08/2008 - : **Touring Club Suisse, Genève (SUISSE)**
Chef de projet, Business Analyst
- Gestion de projets et mise en place des systèmes d'information
 - Analyse des besoins dans divers projets (système embarqué dans des voitures de patrouilleur, interfaçage SAP et outil de gestion des campings, système de gestion des sinistres à l'étranger).
 - Organisation et conduite des User Acceptance Tests
 - Support fonctionnel (3ème niveau).
 - Rédaction des guides d'utilisateurs en allemand et en français.
 - Spécification des rapports Business Objects.
- 01/2008 - 07/2008: **Buongiorno, Paris (FRANCE)**
Chef de projet
- Gestion de projets autour des applications Wap, Web, SMS et MMS.
 - Communication directe avec des clients internationaux B2O et B2C (Europe, Amérique latine, Afrique).
 - Estimation de la réalisation des nouveaux produits et prestations.
 - Elaboration des produits et prestations avec les équipes en internes et avec des clients externes.
- 06/2004 - 12/2007: **Freever - Buongiorno, Paris (FRANCE)**
Chef d'équipe (5 - 8 personnes)
- Gestion d'une équipe de développeurs.
 - Gestion de projets techniques d'applications pour téléphones mobiles.
 - Conception orienté objet en C# et en Java des services communautaires pour multiples opérateurs internationaux de téléphonie mobile (SFR, O2, Orange, ...).
 - Estimation du développement des nouveaux produits.
 - Elaboration des produits basé sur les besoins du client.
- 06/2003 - 05/2004: **Freever, Paris (FRANCE)**
Ingénieur d'études
- Conception orienté objet pour la refonte d'une application existante (Java) en C#.
 - Développement en C# et en Java/JSP d'un service de 'Chat' pour téléphones mobiles.
 - Maintenance des applications existantes.
 - Mise en production des nouvelles versions des applications.
- 04/2000 - 10/2002: **bec kommunal Software GmbH, Munich (ALLEMAGNE)**
Ingénieur d'études
- Conception orienté objet d'un logiciel de gestion de patrimoine.
 - Développement en C++ en s'appuyant sur différentes bases de données.
 - Création de rapports avec Crystal Reports.
 - Création de routines d'installation avec Installshield Express.
 - Administrateur du réseau interne.
 - Support pour des clients.

05/1999 - 06/1999: **Université de Dublin - Trinity Collège** (IRLANDE)
Projet de fin d'études
Développement en C++ autour d'un modèle de terrain digital pour projeter des routes:
'Development of software to perform mass haulage and cut and fill calculations for roads'

01/1999 - 03/1999/
01/1998 - 03/1998: **Université technique de Munich**, Institut de construction de routes (ALLEMAGNE)
Travail à temps partiel en tant qu'assistant chargé de cours.
Formation des étudiants sur le logiciel de la construction de routes: MOSS for Windows.

05/1998 - 06/1998/
08/1997 - 12/1997: **Infrasoft, Horsham** (ANGLETERRE)
Traducteur
Traduction d'un logiciel pour la construction des routes (MOSS for Windows) de l'anglais à l'allemand.
Tests fonctionnels et validation finale.

INFORMATIQUE

Logiciels: MS Office, MS Project, MS Outlook, Lotus Notes, Visual Studio .Net, Eclipse, Visual Source Safe, CVS, ClearCase, pcAnywhere, VNC, Install Shield Express, DocToHelp, Business Objects, Crystal Reports, MapGuide, MOSS for Windows, SAP, Salesforce, Zuora, SoapUI

Développement: C, C++, C#, Java, JSP, PHP, SQL, XML, XSL, CSS, HTML, XHTML, WML, UML

Bases de données: MS SQL Server, DB2, Oracle, MS Access, MySQL

Gestion de projets: Prince2, Scrum, Requirements Engineering

FORMATION

2009: Requirements Engineering Foundation Level; Project Management and Soft Skills

2007: Prince2 Foundation Examination

1996 - 1999: **Université technique de Munich**
Diplôme d'Ingénieur Génie Civil, spécialisation en construction de routes et de chemins de fer et en économie de la construction

1993 - 1996: **Université de Hanovre**
Etudes de Génie Civil, premier examen du diplôme

1993: **Croix Rouge, Hanovre**
Diplôme d'ambulancier

1992: **Lycée St. Ursula, Hanovre**
Baccalauréat scientifique (mathématiques et physique)

LANGUES

Allemand: langue maternelle

Français: bilingue

Anglais: bilingue

Italien: basique

DIVERS

- Dégagé des obligations militaires (service civil en tant qu'ambulancier et secouriste à la Croix Rouge à Hanovre, 1992/1993)
- Permis de conduire
- Sports et loisirs: badminton, vélo, ski, randonnées, escalade et guitare basse